



## RESPONSABLE DE MAGASIN & ENTREPÔT

En tant que Responsable de magasin, avec 11 ans d'expérience dans le domaine de la vente, des acquis solides, de réelles motivations, je suis à la recherche de nouvelles opportunités en tous lieux, c'est pourquoi je sollicite toute votre attention.

Permis B,  
Niveau Anglais : A2 (CECRL)

### FORMATION

- 2010 : GESEC  
Élaboration de la stratégie de communication
- 2005 : GESEC  
Encadrement du personnel
- 2003 : F. BOQUET  
Chef d'Équipe
- 1994 : GRETA MARSEILLE  
Formation P.A.O.
- 1994 : D.N.S.E.P : BAC + 5  
Graphisme & Communication
- 1992 : D.N.A.P. : BAC + 3  
Graphisme
- 1989 : Baccalauréat Littéraire  
Option Arts Plastiques

### COMPÉTENCES

Maîtrise des logiciels informatiques  
(Microsoft office, Suite Adobe...).

Pilotage de projets

Management

Vente & Logistique

### SAVOIR-ÊTRE

Responsable & positive

Résistant au stress

Esprit innovant

Esprit d'équipe

Pragmatique & dynamique

Autonome & organisée

Capacités d'analyse & de synthèse

Capacité d'écoute

Goût du travail

---

2017 à 2018 : Gérance magasin/entrepôt de boissons & produits régionaux  
ETS GUILLE – 80160 CONTY

Accueil, Vente, facturation, gestion du planning, relations clients, fidélisation.  
Approvisionnement & livraison ; Inventaire ; Normes Hygiène et Sécurité.  
Commandes, réception, négociation fournisseurs.  
Action commerciales et événementielles. Méthodologie qualité interne/externe  
Gestion administrative & mouvements de caisse/remises de recettes en banque.

---

2001 à 2011 : Responsable de vente & Gestionnaire d'entrepôt/magasin

Entreprise de Chauffage, énergies renouvelables, magasin plomberie/sanitaire/chauffage  
Installation et vente aux particuliers  
ETS LEGUÉ Michel [PME de 15 salariés en 2010] – 80480 SALEUX

#### Vente :

Application et respect de la politique de gestion de vente en magasin  
*Agencement, mise à jour des prix, suivi régulier des normes et de réglementation, commandes clients magasin, opérations commerciales,*

Élaboration et application de la politique de gestion des installations/chantiers  
*Approvisionnements, suivi d'exécution de chantiers*

Mise en place et suivi des produits, suivi de l'inventaire  
*Respect de la gestion des stocks*

Gestion de la clientèle  
*Traitement des litiges clients, définition et respect de la qualité relation clients*

Suivi et respect des budgets  
*Marchandise, agencement, sécurité et outillage*

#### Gestionnaire d'entrepôt & Responsable de vente :

Élaboration et application de la politique de gestion  
*Horaires, Technique de vente, approvisionnements, aménagement du show-room, conseils techniques*

Optimisation de la rentabilité du magasin  
*Moyens matériels et actions commerciales, contrôle de la législation en vigueur*

Opérations événementielles  
*Rédactionnels, publi-reportages ; Foires & Salons ; définition des moyens humains et organisation ; Aménagement des stands, sélection des produits.*

Élaboration du plan de traçabilité des articles, optimisation du S.A.V.  
*Traçabilité en temps réel*

Définition, personnalisation et évolution du logiciel de gestion interne  
*Développement Base Windev*

Analyse financière des approvisionnements magasin & inventaire  
*Calcul en temps réel de la marge brute et du stock réel*

Gestion du stock, entrées & sorties (*flux tirés*). Codification des articles en stock  
*Gestion de 12 000 articles, mise en place de la codification universelle, contrôle de la marchandise*

Négociation auprès des fournisseurs et groupements d'achat

#### Responsable Qualité :

Communication interne & externe  
*Création de l'identité visuelle, site web, supports commerciaux...*

Élaboration de formulaires qualitatifs et méthodologiques  
*Travail collaboratif avec le service technique  
Fiche de mise en service, travaux supplémentaires et questionnaire de satisfaction/qualité*

Management  
*Comptes rendus (Reporting), élaboration et mise en application des procédures, veiller au bien-être*